



Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
Asse 1, Obiettivo specifico 2 e Asse 3, Obiettivo specifico 11



FONDAZIONE ACCADEMIA ITALIANA DELLA MARINA MERCANTILE

organizza il corso:

ESPERTO FRONT OFFICE

PROFILO PROFESSIONALE: La figura professionale opera a bordo della nave da crociera nella relazione con l'Ospite, nella fase di accoglienza, nella risoluzione di problemi, criticità e richieste, è una figura chiave ai fini della positiva permanenza dell'Ospite a bordo anche in prospettiva di farlo tornare per altre crociere. Supporta anche il dipartimento Escursioni nelle operazioni generali di promozione e organizzazione dei tour a terra e può accompagnare gli ospiti nei tour. Conosce pertanto i porti di scalo e le escursioni offerte, deve garantire il raggiungimento delle aspettative degli ospiti e trasmettere entusiasmo, in linea con le politiche della Società. E' una figura con ottima conoscenza delle lingue che gli consente di comunicare con gli Ospiti delle diverse nazionalità presenti a bordo, con elevata capacità di problem solving e ottime doti comunicative. Utilizza strumenti informatici e si occupa di alcune transazioni finanziarie e di cassa.

DESTINATARI: n. 20 giovani e adulti, disoccupati o in stato di non occupazione, cittadini comunitari ed extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno in corso di validità.

REQUISITI: Diploma quinquennale di scuola secondaria superiore, buona conoscenza della lingua inglese e di una seconda lingua a scelta tra tedesco, francese e spagnolo.

DURATA: 380 ore di cui 32 di stage/affiancamento on the job

Al termine del corso gli allievi potranno conseguire: ATTESTATO DI FREQUENZA

La domanda di iscrizione e la scheda informativa del corso, con i contenuti e le modalità di selezione, sono disponibili presso la sede della FONDAZIONE ACCADEMIA ITALIANA DELLA MARINA MERCANTILE - Villa Spinola Grimaldi, in via Aurelia 272, 16033 Lavagna (Genova), Tel. 0185.394082 - Orario dalle 9 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 17 dal lunedì al venerdì o sul sito www.accademiaturismomare.it

Termini per la presentazione della domanda di iscrizione: entro le ore 12 del 29/03/2019

NOTE: Il progetto discende da un accordo finalizzato all'inserimento lavorativo da parte di **MSC Crociere** che garantisce, entro 6 mesi dal termine del corso, l'impegno ad assumere, con contratto a tempo determinato ed inquadramento C.C.N.L. per i marittimi imbarcati su navi da crociera, **almeno il 60% degli allievi che termineranno positivamente il percorso formativo**, conseguendo l'attestato di frequenza previsto e che risulteranno idonei allo svolgimento del ruolo previsto.

In via prevalente la figura professionale trova occupazione nel settore dei trasporti marittimi e nello specifico presso Compagnie di Navigazione che impieghino tale figura a bordo.

Per ulteriori approfondimenti del bando si rimanda alla relativa scheda informativa.

PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA-FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020