

# Wellcome BenEssere

## Professione Operatore Termale

Operazione Rif. P.A. 2018-11114/RER approvata con Delibera della Giunta Regionale n. 692 del 6/05/2019  
co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

### Obiettivi generali del corso

Il corso, gratuito, è volto a fornire agli utenti le competenze necessarie per un inserimento qualificato nelle imprese del settore termale-benessere.

L'operatore termale dovrà essere in grado di: somministrare i trattamenti termali, occuparsi dell'accoglienza e ascolto del cliente, fornire informazioni sui servizi dello stabilimento e del territorio circostante

### Contenuti del percorso

- BenEssere: accoglienza e ospitalità
- Marketing termale nella Wellness Valley
- Qualità in ambito termale
- Gestione del cliente in trattamento
- Sicurezza nell'ambiente di lavoro e primo soccorso
- Normativa termale e tutela della Privacy
- Elementi di igiene ambientale
- Discipline di benessere olistico termale
- Elementi di idrologia e crenoterapia
- Classificazione dei fanghi e loro proprietà
- Cure inalatorie
- Balneoterapia e fangoterapia
- Percorsi vascolari

### Attestato rilasciato

Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013) "OPERATORE TERMALE", previo superamento dell'esame finale

### Sede del corso

Enfap Emilia Romagna – Via Le Corbusier, 29 Ravenna

### Periodo di svolgimento e durata del percorso

Da Luglio 2019 a Maggio 2020

**Durata: 600** ore di cui **360** di lezioni ed esercitazioni e **240** di stage

### Modalità di iscrizione

La scheda di iscrizione, compilata e firmata, va consegnata oppure inviata a mezzo PEC o raccomandata A/R, entro il termine di iscrizione allegando: 1 foto tessera; copia documento di identità e codice fiscale; CV con autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Il modulo "scheda di iscrizione" è scaricabile dal sito [www.enfap.emr.it](http://www.enfap.emr.it) o reperibile presso la nostra sede

### Requisiti di accesso e criteri di selezione

Il progetto è rivolto a **12** persone non occupate che abbiano assolto l'obbligo di istruzione e formazione, con residenza o domicilio nella Regione Emilia Romagna (antecedente l'iscrizione all'attività)

Qualora il numero degli interessati con i requisiti fosse superiore al numero dei posti disponibili si procederà alla selezione delle candidature.

La **SELEZIONE** sarà articolata come segue:

- 1) prova scritta: test psico-attitudinale e di cultura generale (max 50 punti)
- 2) prova orale: colloquio attitudinale - motivazionale (max 50 punti)

Il giorno **31/07/2019** alle **ore 10** si svolgerà, presso la sede di Enfap RA, un **incontro informativo di orientamento** per tutti gli iscritti. In tale occasione verranno comunicate date e sede di selezione e data di avvio dell'attività formativa

**Numero di partecipanti: 12**

**Termine iscrizioni: 30 Luglio 2019**

**Per informazioni ed iscrizioni:** Enfap Emilia Romagna - Via Le Corbusier, 29, Ravenna - Tel 0544/400373

[www.enfap.emr.it](http://www.enfap.emr.it) - e-mail: [inforavenna@enfap.emr.it](mailto:inforavenna@enfap.emr.it)

Referenti: Emanuela Chatzopoulos – Rossella Marmi